



簿記会計一切ナシ、経営戦略中心の

## 財務のクマ通信

ランチェスター財務戦略春日井 2019年2月号



業績向上に繋がる経費の使い方、投資のしかた、資金調達を有利に行う方法、戦略的数字の活用法などについて、ランチェスター戦略をベースに実例を交えてお届けしております。

### テーマ：戦略的な働き方改革

#### 働き方改革

労働時間・内容・賃金などを見直す「働き方改革」が新聞紙面を賑わしていますね。

労働環境改善のために業務のAI化など様々検討されていますが小規模企業にとっては「うちには関係ないなあ」という声が多いのではないのでしょうか。

そこで今回は小規模企業だからこそ出来る「戦略的働き方改革」について考えてみたいと思います。

#### すごいパソコン教室

スマートフォン全盛の今、パソコン需要は縮小傾向にあります。その影響でパソコン教室は価格競争、生徒争奪戦が激化し、働く人は長時間労働、低賃金を余儀なくされています。働き方改革どころではありません。

そんな中「生徒数地域 No.1、失客3%以下、生徒が辞めない、スタッフも辞めない」という教室が兵庫県にあります。社長のO氏は独学で経営戦略を学び実践。生徒・従業員に喜ばれる経営システムを創りました。

どんな改革をされたのだろうか？昨年6月に取材を申し込み訪問、そこには手法的改革ではない「戦略的働き方改革」がありました。小規模企業だからこそ実践できる「働き方改革」を紹介させていただきます。

#### 開業当初は「キツかった」

開業当初は資格取得を目指す人、事務員、主婦、シニアなど様々な生徒がいました。指導には自信ありましたが各々目的が違うので結構タイヘン。しかも目的を達成したら卒業するため常に新規開拓が必要。「こりゃキツイな〜」という状況でした。

#### 原因は「あれもこれも」やっていたから

そこで始めた経営の勉強から「小規模企業は経営資源を強いもの創りに一点集中せよ」と教えてもらいました。

一般的には様々な客層を扱えば売上・利益が増えると思われる。しかし客層毎のニーズに応える必要があるため労働力が分散、結局「全てが並の商品」となり価格競争に突入。「労多くして報われず」と教わったのです。

#### シニア向け教室に特化

熟考を重ね、客層をシニア特化することにしました。教室内に憩いの場を作り、飲み物・菓子・おしぼりを揃え休憩時間を充実、血圧計も設置、テキストは字を大きく、看板には「私達は同じことを100回聴かれても笑顔で答えます!」と、徹底してシニア向けの環境を作りました。すると変化が起こり始めたのです。

## 特化した結果

休会・早期退会が常だったのが、平均受講年数が5～7年、中には10年を超える方も出てくるようになり経営が安定して来ました。

気に入ってくれた生徒さんが家族や知人を紹介してくれるようになったため、営業費用を掛けずに売上が増えるようになりました。

新規客開拓時間が減った分授業に集中できるようになり、授業内容もシニアに特化したことで他教室との差別化が実現しました。

労働力が強いもの創りに集中されたことで週一回休校日を創ることが出来ました。

PCスキル取得の目的やニーズは客層によって様々ですが、労働力に限りのある小規模企業が全てのニーズに応えようとするのには限りがあります。O氏は「シニア向けPC教室」の確立に労働力を集中、同客層から支持を得るようになり、結果として社員の労働環境が向上したという事例です。

## 過労働の根本原因は「労働力の分散」

私達は「成果」を得るために様々な仕事に労働力を注いでいますが、真の成果に繋がっている仕事時間はどれほどあるでしょうか。

「多くの小規模企業は、自社の実力以上に商売の幅を広げている」とランチェスター経営の竹田陽一先生は指摘されています。

実力以上に経営規模を広げると経営資源が分散し、結果「どれも大したことない商品」が出来上がります。するとライバルとの競争に突入り利益を圧迫、それを補うために更に長時間労働、という悪循環に突入してしまうわけです。

IT、AI、労働時間や賃金制度の見直しなどは確かに大切ですが、そもそも限りある労働力が分散されていないでしょうか。

今日明日で実現できる話ではありませんが「戦略的働き方改革」の再考を！

## 編集後記

取材当日はO社長のほかに数名のスタッフさんとお話をしましたが、皆さん本当に愉しそうにお話をしてくれたのが印象的でした。

また、授業合間の休憩時間では、色々な話で賑わう生徒さんと先生がとても楽しそうで「こりゃ辞めないわけだ」と、経営の真の目的のようなものを教えて頂いたような気がしました。



【発行者】ランチェスター財務戦略春日井 代表 熊谷文男

【TEL】(0568)97-5778

【HP】[ランチェスター財務戦略春日井](http://www.lanchester-kasugai.jp)で検索

<http://www.lanchester-kasugai.jp>